

# شکایات کے ازالے کا طریقہ کار

ماحولیاتی و سماجی عوامی بیداری

حکومت خیبر پختونخواہ نے محکمہ پلاننگ اینڈ ڈیولپمنٹ اور عالمی بینک کے اشتراک سے خیبر پاس اکنامک کوریڈور (KPEC) کے نام سے ایک منصوبے کا آغاز کیا ہے۔

(KPEC) کے اپریشنل مینول کے سیکشن نمبر (۴.۴.۷)، (۷.۱.۸) اور آباد کاری (resettlement) پالیسی فریم ورک کے سیکشن نمبر (۶.۶) کے تحت شکایات کے ازالے کا طریقہ کار وضع کیا گیا ہے۔ جو کہ شراکت داروں (Stackholders) کو منصوبے سے متعلق درپیش شکایات کو دور کرنے کیلئے ایک ادارہ جاتی نظام ہے۔ جہاں پر کوئی بھی شکایت کنندہ منصوبے یا اس کے کسی کام کے معیار میں کمی، منصوبے کی انتظام کی پالیسی اور اس کے طریقہ کار کے بارے میں عدم اطمینان کا اظہار کر سکتا ہے۔ (KPEC-GRM) ہر شخص کو بغیر کسی قیمت کے آسانی سے قابل رسائی ہے۔ یہ طریقہ کار شکایات کو فوری طور پر حل کرنے، ان سے نمٹنے، خطرات کو کم کرنے اور کسی عمل کو مضبوط بنانے میں معاونت کرنے کیلئے ایک بہترین پلیٹ فارم ہے جس کے ذریعہ مثبت خدمات کی فراہمی میں اہم کردار ادا کیا جاسکتا ہے۔

اگر آپ کو منصوبے کے کسی بھی تعمیراتی کام کے دوران ماحولیاتی و سماجی آلودگی کا سامنا کرنا پڑ رہا ہے تو اپنی شکایت منصوبے کے سائٹ آفس میں موجود شکایت

رجسٹرڈ کے ذریعہ درج کر سکتے ہیں۔ یہ شکایت پراجیکٹ کی ویب سائٹ [www.kpec.org.pk](http://www.kpec.org.pk) یا ہیلپ لائن نمبر 091-9216005 پر کال کر کے بھی اندراج کر سکتے ہیں۔

مقررہ وقت میں شکایات حل نہ ہونے کی صورت میں مذکورہ شکایات پراجیکٹ ڈائریکٹر کے دفتر میں مندرجہ ذیل پتہ پر ارسال کی جاسکتی ہے۔

پتہ:

پراجیکٹ ڈائریکٹر، پراجیکٹ مینجمنٹ یونٹ خیبر پاس اکنامک کوریڈور E/21، ملبری روڈ، یونیورسٹی ٹاؤن، پشاور

ٹیلیفون نمبر: 091-9216005، ای میل: [info.kpec@kp.gov.pk](mailto:info.kpec@kp.gov.pk)